



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- RHCL: Regionaal Historisch Centrum Limburg;
  - Product/producten: door het RHCL aangeboden of geleverde zaken;
  - Klant: de (potentiële) klant van het RHCL;
  - Consument: een Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - Zakelijke Klant: een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle online aanbiedingen van het RHCL en op alle online met het RHCL gesloten overeenkomsten.

---

### Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van het RHCL zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Klant zijn onherroepelijk.
- 2.2 Een overeenkomst tussen het RHCL en de Klant komt tot stand nadat de Klant alle door het RHCL gevraagde gegevens heeft verstrekt en het RHCL de opdracht heeft bevestigd aan het door de Klant opgegeven e-mail adres.
- 2.3 De Klant dient eventuele onjuistheden in de orderbevestiging direct na ontvangst aan het RHCL te melden, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.

---

### Artikel 3 Conformiteit

- 3.1 Opgaven van het RHCL met betrekking tot kleuren, afmetingen, prestaties, eigenschappen e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.
- 3.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, foto's, catalogi, reclamemateriaal, aanbiedingen en de op de website(s) van het RHCL opgenomen informatie, in welke vorm dan ook, binden het RHCL niet.
- 3.3 Indien de door de Klant bestelde producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland dient de Klant zich er van te overtuigen dat de producten en de daarbij horende verpakkingen, handleidingen e.d. voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de producten en de overeenstemming met de buiten Nederland geldende voorschriften is voor risico van de Klant.



#### Artikel 4 Intellectuele eigendom

- 4.1 Het is de Klant niet toegestaan om aanduidingen van octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.
- 4.2 De Klant staat in voor het juiste gebruik van softwareproducten in overeenstemming met de licentievoorwaarden van de betreffende fabrikant.
- 4.3 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website van het RHCL, de vormgeving daarvan en de op de website(s) van het RHCL opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, foto's, videoclips en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door het RHCL of een aan het RHCL gelieerde instelling/onderneming.

---

#### Artikel 5 Prijzen

- 5.1 De door de Klant verschuldigde (koop)prijs en bijkomende kosten voor verzending, BTW en eventuele andere kosten of toeslagen, worden duidelijk in de orderbevestiging en factuur van het RHCL vermeld.
- 5.2 De op de website van het RHCL vermelde prijzen zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van wijzigingen.

---

#### Artikel 6 Levertijd en aflevering

- 6.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en gaan in zodra het RHCL de door de Klant verschuldigde koopprijs en eventuele bijkomende kosten op haar bankrekening heeft ontvangen (tenzij met een Zakelijke Klant betaling op rekening is overeengekomen). Levertijden zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van levertijd verplicht het RHCL niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.
- 6.2 Een Consument is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre het RHCL niet binnen 30 dagen na de aanvankelijk opgegeven of overeengekomen levertijd uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. Het RHCL is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.



- 6.3 De producten worden geleverd op het adres dat in de orderbevestiging is vermeld. De Klant is verplicht de producten meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Op het moment van aflevering gaat het risico over op de Klant.
- 6.4 Indien het bestelde product niet (meer) leverbaar is, is het RHCL gerechtigd om voor dezelfde prijs een substitueerbaar product met minstens dezelfde kwaliteit te leveren.
- 6.5 Indien de Klant de producten niet in ontvangst neemt, worden deze zolang het RHCL dat wenselijk acht voor rekening en risico van de Klant opgeslagen. Het RHCL heeft in dit geval de keuze om nakoming van de overeenkomst te vorderen of om de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
- 6.6 Het RHCL is niet verplicht om een verzoek van de Klant tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat het RHCL daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Klant.
- 6.7 Het RHCL is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

---

## Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Indien het RHCL door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade of kosten.
- 7.2 Onder overmacht is mede te verstaan de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door het RHCL zijn ingeschakeld.
- 7.3 Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt zijn partijen bevoegd om de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te ontbinden. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade of kosten.

---

## Artikel 8 Garantie en reclame

- 8.1 Het RHCL staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde producten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in een door het RHCL geleverd product als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten, dan zal zij het product (laten) herstellen of geheel of gedeeltelijk vervangen.



- 8.2 De garantie geldt gedurende de periode van de voor het product geldende wettelijke garantietermijn.
- 8.3 Een eventuele garantie voor softwareproducten wordt conform de licentievoorwaarden door de licentiegever aan de Klant (licentienemer) gegeven. Het RHCL geeft geen garantie ten aanzien van softwareproducten.
- 8.4 Buiten iedere garantie vallen gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, het niet in acht nemen van licentievoorwaarden of voorschriften uit de handleiding, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, virussen, kortsluiting of andere invloeden van buitenaf, reparatie- of andere werkzaamheden door derden of door de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het RHCL.
- 8.5 Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten dient binnen 7 dagen na aflevering per e-mail aan het RHCL te worden bericht, bij gebreke waarvan de op de afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de Klant opleveren.
- 8.6 Aanspraken uit hoofde van de garantie dienen binnen 7 dagen nadat een gebrek zich voordoet schriftelijk aan het RHCL te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op het RHCL.
- 8.7 Indien de Klant reclameert is hij verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van het RHCL te houden.
- 8.8 Retourzending aan het RHCL van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van het RHCL, met opgave van het door het RHCL toegekende retournummer en uitsluitend op basis van een retouraanvraag in overeenstemming met de op de website van het RHCL beschreven retourprocedure. Bij een retouraanvraag dient de Klant alle in de retourprocedure beschreven gegevens te verstrekken. Het RHCL behoudt zich het recht voor om retouraanvragen niet te honoreren. Verzending of transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De producten blijven te allen tijde voor risico van de Klant. Het RHCL zal de door haar goedgekeurde transport- of verzendkosten alleen vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van het RHCL.
- 8.9 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde of andere producten.



- 8.10 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 8.11 Na constatering van een tekortkoming in een product is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 8.12 Deze garantiebepalingen gelden onverminderd de rechten die de Consument op grond van de wet heeft en waarvan niet afgeweken mag worden.

---

#### Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De eigendom van de geleverde en de te leveren producten gaat pas op de Klant over, nadat de Klant aan al zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van het RHCL heeft voldaan. Ten aanzien van softwareproducten verkrijgt de Klant uitsluitend een gebruiksrecht.
- 9.2 Indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is het RHCL gerechtigd de producten op kosten van de Klant te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 9.3 De Klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van het RHCL te bewaren.

---

#### Artikel 10 Betaling

- 10.1 Betaling van de producten dient vóór levering en uitsluitend door middel van overboeking via bankoverschrijving te geschieden.
- 10.2 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Klant zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5 procent per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 10.3 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15 procent van het te innen bedrag met een minimum van EUR 150,-.



- 10.4 De Klant doet afstand van eventuele rechten op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
- 10.5 Door de Klant gedane betalingen komen eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna in mindering op de vorderingen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op een andere vordering.

---

### Artikel 11 Annulering en bedenktijd

- 11.1 Een Zakelijke Klant mag de koop van producten niet annuleren. Indien een Zakelijke Klant een koop toch annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van het RHCL en de winstderving door het RHCL, te vermeerderen met BTW, aan het RHCL te vergoeden.
- 11.2 Een Consument mag de koop van producten zonder opgave van redenen binnen 7 werkdagen na ontvangst van het product ontbinden. Indien de Consument van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik maakt, dient hij dat volgens de op de website van het RHCL beschreven retourprocedure aan het RHCL te melden en het product binnen 7 werkdagen na de datum van ontbinding op zijn kosten aan het RHCL te retourneren met opgave van het via de retourprocedure verkregen retournummer. Het door de Consument betaalde aankoopbedrag zal binnen 30 dagen na de ontbinding aan de Consument worden terugbetaald, onder aftrek van de in de retourprocedure beschreven administratiekosten. Ontbinding is niet mogelijk ten aanzien van producten die beschadigd zijn, zich niet meer in de originele en ongeopende verpakking bevinden, gebruikt zijn of voor verkoop ongeschikt geworden zijn, evenals voor (audio/video/software)producten waarvan de verzegeling (seal) verbroken is. Ontbinding is tevens niet mogelijk ten aanzien van de afbeeldingen (maatwerk) die via de Beeldbank op de website kunnen worden besteld.
- 11.3 Het RHCL is gerechtigd om geretoureerde producten die niet meer verkeren in de staat waarin deze aan de Consument zijn geleverd, dus inclusief originele verpakking, handleidingen en garantiebewijzen, te weigeren en om een eventuele waardevermindering en/of retourverzendingkosten op het terug te betalen bedrag in mindering te brengen.
- 11.4 Het RHCL is niet verantwoordelijk voor de verwerkingstijden die banken bij de afhandeling van terugbetalingen hanteren.



## Artikel 12 Advisering

- 12.1 Alle op de website(s) van het RHCL gegeven adviezen of gedane mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door het RHCL te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden door het RHCL verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Het RHCL verleent daarvoor geen enkele garantie.
- 12.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit deze informatieverstrekking en/of advisering is het RHCL niet aansprakelijk.

---

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Buiten het bepaalde in artikel 8 heeft de Zakelijke Klant geen enkele aanspraak op het RHCL wegens gebreken in de door het RHCL geleverde producten.
- 13.2 Het RHCL is nooit aansprakelijk voor gevolgschade en (andere) indirecte schade, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van het RHCL.
- 13.3 In alle gevallen waarin het RHCL ten opzichte van de Klant gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door een verzekering van het RHCL, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 13.4 Iedere vordering op het RHCL, tenzij deze door het RHCL is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

---

## Artikel 14 Privacy

- 14.1 Het RHCL respecteert de privacy van de Klant. Het RHCL zal de persoonsgegevens van de Klant verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de Privacy Verklaring die op de website van het RHCL is in te zien. De Klant stemt in met deze verwerking van zijn persoonsgegevens.



## Artikel 15 Slotbepalingen

- 15.1 De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 Indien de Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover het RHCL aansprakelijk als ware hij zelf Klant.
- 15.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ten opzichte van de Klant nietig of ongeldig zou zijn, wordt geacht in plaats daarvan een wel geldige bepaling van toepassing te zijn die de nietige of ongeldige bepaling het meest benadert.
- 15.4 Alle geschillen tussen het RHCL en de Klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland. In afwijking hiervan is het RHCL bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Klant te wenden, indien die woonplaats/vestigingsplaats buiten Nederland ligt.
- 15.5 Op alle overeenkomsten die door het RHCL worden gesloten is alleen Nederlands recht van toepassing.